

MANUAL DE USUARIOS DE ILEARN

Version : 1.2

Date : 09.05.2025

Editor : Learning & Development



ICRC

TABLE OF CONTENTS

Bienvenido/a al nuevo manual de usuarios de iLearn	3
1. ¿Qué es iLearn?	4
2. ¿A quién está dirigido?	5
3. Cómo acceder a la plataforma	6
4. Primeros pasos	9
5. Página principal de iLearn	13
6. ¿Qué me ofrece?	18
6.1. Recursos de aprendizaje	18
6.2. Cursos	19
7. Inscripción en un curso BlendedX	21
8. Navigating a BlendedX course	23
9. Buenas prácticas	25
10. Acceso sin conexión	27
11. Contactar con soporte	30
12. Comparta su opinión	31
13. Preguntas Frecuentes (FAQ)	32
Glossary	34

BIENVENIDO/A AL NUEVO MANUAL DE USUARIOS DE ILEARN

Esta guía del usuario está diseñada para ayudarle a navegar y aprovechar al máximo la plataforma iLearn.

Aquí encontrará instrucciones paso a paso sobre cómo acceder a la plataforma, una descripción general de las características clave, consejos para un aprendizaje en línea efectivo, y mucho más. Nuestro objetivo es asegurarnos de que tenga toda la información que necesita para mejorar su experiencia de aprendizaje. Sumérjase para explorar las capacidades de iLearn y descubra cómo puede apoyarle en su desarrollo personal y profesional.

1. ¿QUÉ ES ILEARN?

Definición

🔍 iLearn

iLearn¹ es la plataforma de aprendizaje digital del CICR utilizada para:

- Ofrecer cursos de formación en línea y mixtos
- Brindar oportunidades de aprendizaje digital a demanda, autogestionadas y multilingües
- Registrar el historial de formación institucional impartida de manera presencial o por proveedores externos

El contenido autogestionado está disponible a través de canales de aprendizaje que cubren la inducción, liderazgo y gestión, formación funcional y transversal.

Los cursos dirigidos por un instructor requieren inscripción previa y no están disponibles bajo demanda. Para obtener detalles sobre estos cursos y los procedimientos de inscripción, consulte el [Catálogo de Formación del CICR](#)².

Características principales

- **Interfaz fácil de usar:** iLearn ofrece una experiencia de usuario fluida e intuitiva, diseñada para una navegación sencilla.
- **Aplicación móvil:** A través de la aplicación móvil [My Learning](#)³, el contenido de iLearn es accesible en cualquier lugar, permitiendo a los usuarios descargar recursos y cursos para su uso sin conexión. Esta función proporciona flexibilidad, garantizando el aprendizaje continuo incluso en entornos con acceso limitado o sin acceso a internet.
- **Integración con HRspace:** iLearn se conecta con HRspace, sincronizando los datos de los usuarios en ambas direcciones. Esto asegura que la información de recursos humanos y los registros de capacitación, como la finalización de cursos, se actualicen automáticamente en ambos sistemas.
- **Amplia biblioteca de contenido digital:** iLearn ofrece acceso a una vasta biblioteca de aprendizaje digital con más de 10,000 recursos. Estos incluyen una amplia gama de materiales como artículos, videos, módulos de aprendizaje interactivos y guías didácticas, que abarcan diversos temas, desde la inducción hasta el liderazgo, habilidades técnicas y competencias transversales.

1. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/>

2. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

3. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/app-management>

2. ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

☆ ¿A quién está dirigido?

La plataforma iLearn está restringida a:

- **empleados del CICR**
- **socios** directamente involucrados en las operaciones del CICR

✍ Note

Como miembro del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, también tiene acceso a la Plataforma de Aprendizaje de la Federación: IFRC Learning Platform^[p.34].

3. CÓMO ACCEDER A LA PLATAFORMA

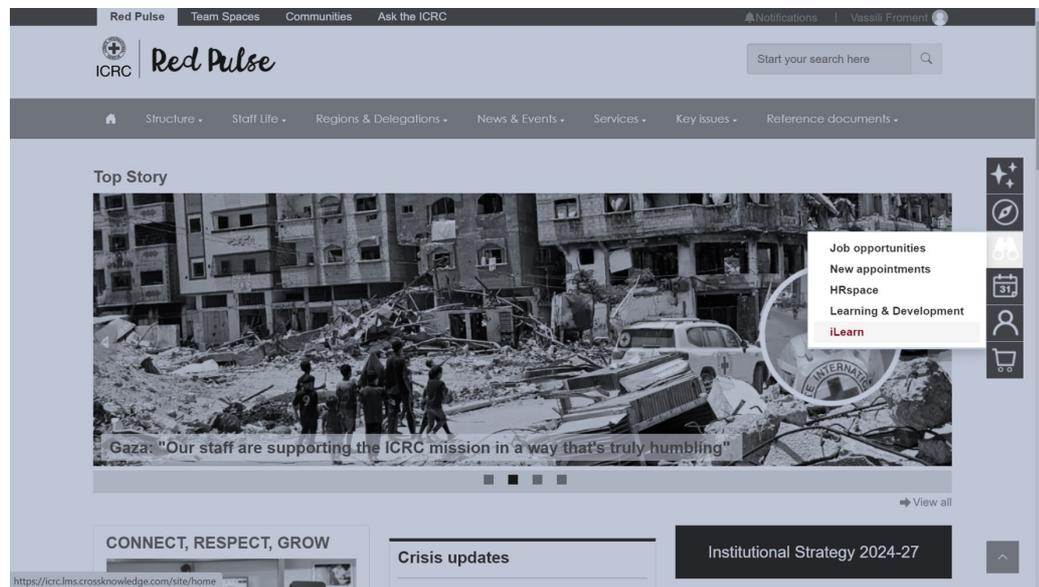
Si tiene una dirección de correo electrónico del CICR:

🔗 Inicie sesión a través de Single Sign-on.

- 1 Acceda a su cuenta de iLearn desde esta URL;
<https://icrc.lms.crossknowledge.com>⁴

🗨 Consejo de navegación

Recomendamos agregar esta página a sus favoritos. Sin embargo, si no encuentra el enlace, recuerde que también puede acceder a él desde los accesos directos en la página de inicio del intranet:



- 2 Vaya a la siguiente sección para aprender cómo comenzar.

📌 Note

- Si accede al enlace desde dentro de la red del CICR, se iniciará la sesión automáticamente.
- Si accede desde fuera de la red del CICR, se le pedirá ingresar sus credenciales de Windows del CICR (su dirección de correo electrónico del CICR y la contraseña que utiliza para desbloquear su computadora).

4. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/>

Si no tiene una dirección de correo electrónico del CICR:

🔗 Inicie sesión a través del portal externo de iLearn.

- 1 Vaya a <https://icrc.lms.crossknowledge.com/external>
- 2 Haga clic en
- 3 Ingrese la dirección de correo personal que comunicó al departamento de RR.HH. y haga clic en .
- 4 Siga las instrucciones contenidas en el correo electrónico que recibirá de no-reply@crossknowledge.com para crear su contraseña de iLearn.

📌 Tip

Si no recibe ninguna notificación por correo electrónico, revise su carpeta de correo no deseado (spam). Si aún no ha recibido nada, contacte a su gestor de RR.HH. para asegurarse de que su dirección de correo privada esté correctamente ingresada en su perfil de HRspace.

- 5 Vuelva a <https://icrc.lms.crossknowledge.com/external> y acceda usando su dirección de correo privada como **nombre de usuario** y la **contraseña** que acaba de crear.
- 6 Vaya a la siguiente sección para aprender cómo comenzar.

Instalar la aplicación My Learning

🔗 Instalar la aplicación My Learning:

- 1 Vaya a Apple App Store o Google Play Store y descargue la aplicación CrossKnowledge My Learning.



- 2 Abra la aplicación e ingrese "ICRC" como nombre de la organización.

3 Inicie sesión utilizando sus credenciales de iLearn.

⚠ Warning

Tenga en cuenta que las credenciales de iLearn son diferentes de las credenciales de Windows. Puede encontrar su información de inicio de sesión y crear una contraseña en su [perfil de iLearn](#)⁵..

5. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/global-information>

4. PRIMEROS PASOS

🔗 Primeros pasos en iLearn

Esta sección le guiará a través de los pasos iniciales para comenzar a utilizar la plataforma y aprovechar al máximo su experiencia de aprendizaje.

1 Lea y acepte las reglas de gestión de la información⁶

Antes de utilizar iLearn, es importante leer los criterios de evaluación para el manejo de información **confidencial** y **estrictamente confidencial**, según lo establecido en las reglas de la Tipología de Manejo de Información (IHT)⁷. En su primera conexión, se le pedirá (o ya se le ha pedido) que reconozca que **dicha información no debe publicarse ni subirse a iLearn**.

ICRC | iLearn Disclaimer

I have read the evaluation criteria for confidential and strictly confidential information in the [Information Handling Typology \(IHT\) Rules](#), and acknowledge that such information must not be posted on or uploaded to iLearn.

By ticking this box I agree to the terms and conditions of use.

SAVE

2 Seleccione su idioma preferido

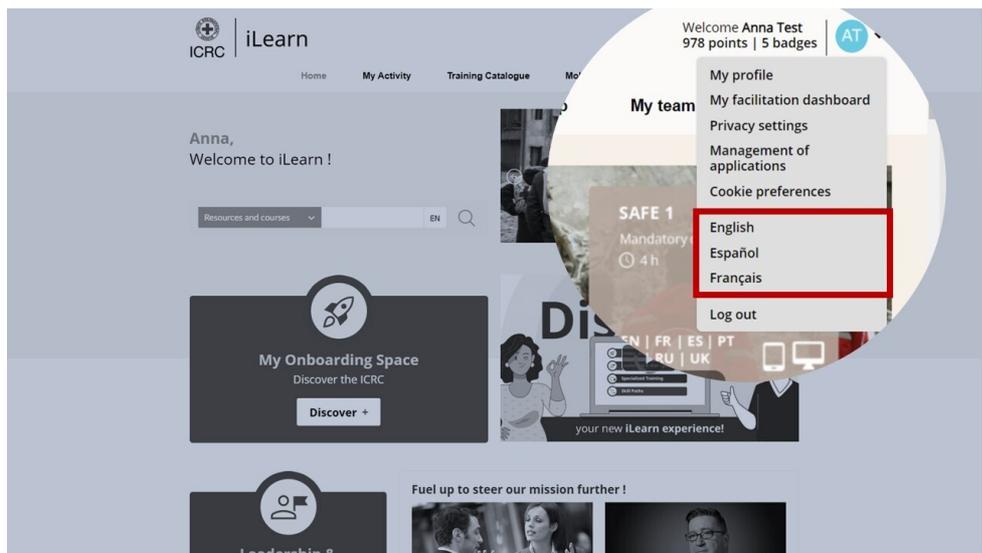
La interfaz de la plataforma iLearn está disponible en tres idiomas regionales: **inglés**, **francés** y **español**. Establecer su idioma preferido le permitirá navegar por la plataforma y acceder a los materiales de aprendizaje en el idioma que más le acomode, cuando estén disponibles.

Para hacerlo:

1. Vaya al menú desplegable en la parte superior derecha
2. Seleccione su idioma preferido

6. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/legal-notice>

7. https://collab.ext.icrc.org/sites/aim/_layouts/15/DocIdRedir.aspx?ID=TS AIM-9-17587



Note

iLearn alberga contenido en **14 idiomas diferentes**, más allá de la interfaz.

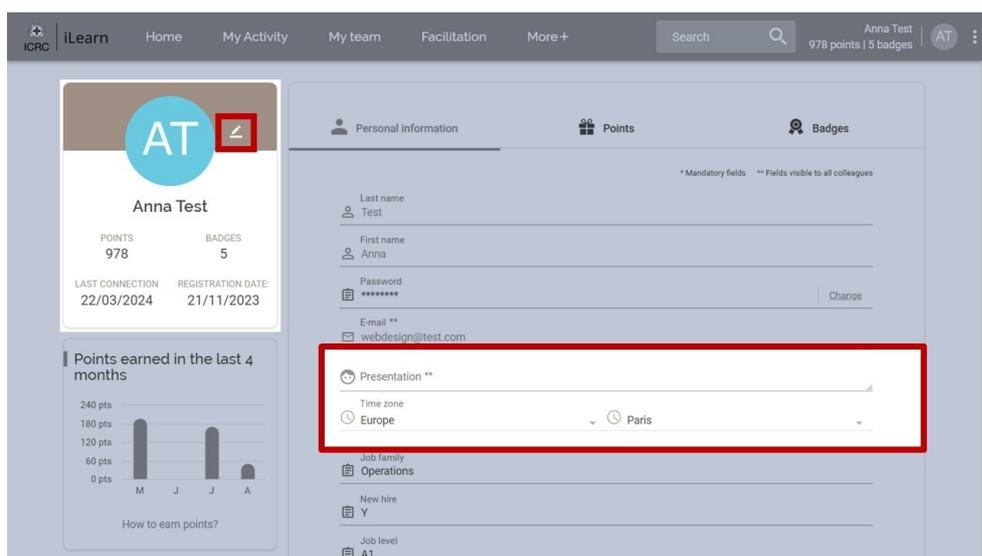
3 Preséntese⁸

Personalizar su perfil en iLearn le ayuda a conectarse con otros estudiantes.

Para hacerlo:

To do this:

1. Siga este [enlace](#)⁹ para acceder a su perfil
2. Cargue una foto
3. Complete la sección "Presentación"
4. Seleccione su zona horaria



8. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/global-information>

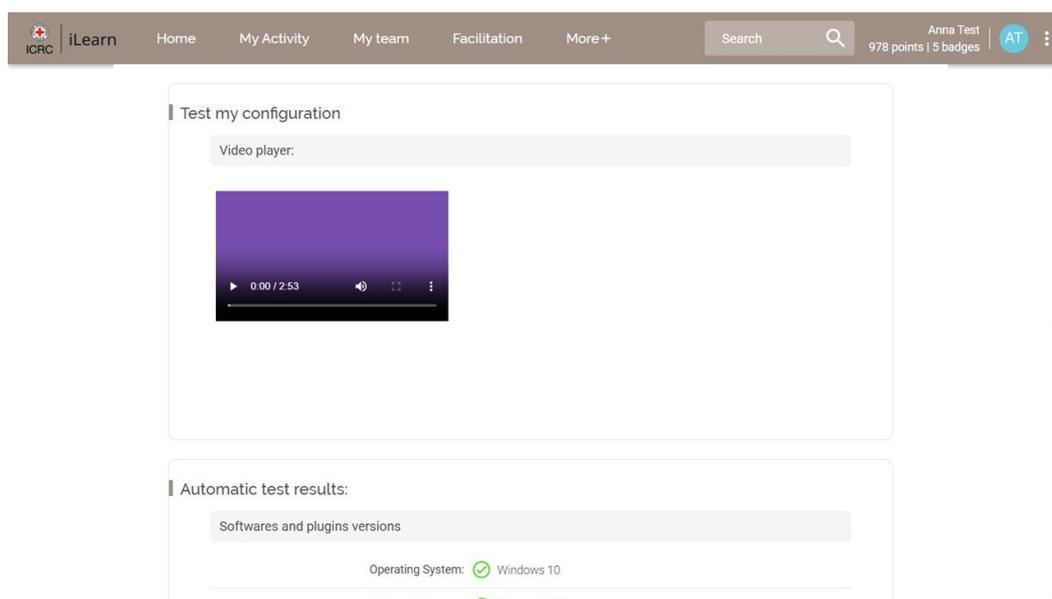
9. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/global-information>

4 Pruebe su configuración¹⁰

Para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida, es importante verificar que la configuración de su sistema sea compatible con los requisitos de iLearn.

Para hacerlo:

1. Siga este [enlace](#)¹¹ para probar su configuración
2. Pruebe el reproductor de video
3. Verifique los resultados de la prueba automática y reporte cualquier problema al Service Desk



Advice

Si los resultados muestran que no tiene el ancho de banda requerido, considere utilizar la aplicación móvil, que le permite descargar contenido para uso sin conexión.

Warning

iLearn no es compatible con versiones de Internet Explorer anteriores a la 8. Asegúrese de usar Chrome, Firefox o Internet Explorer versión 8 o superior.

10. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/test-my-configuration>

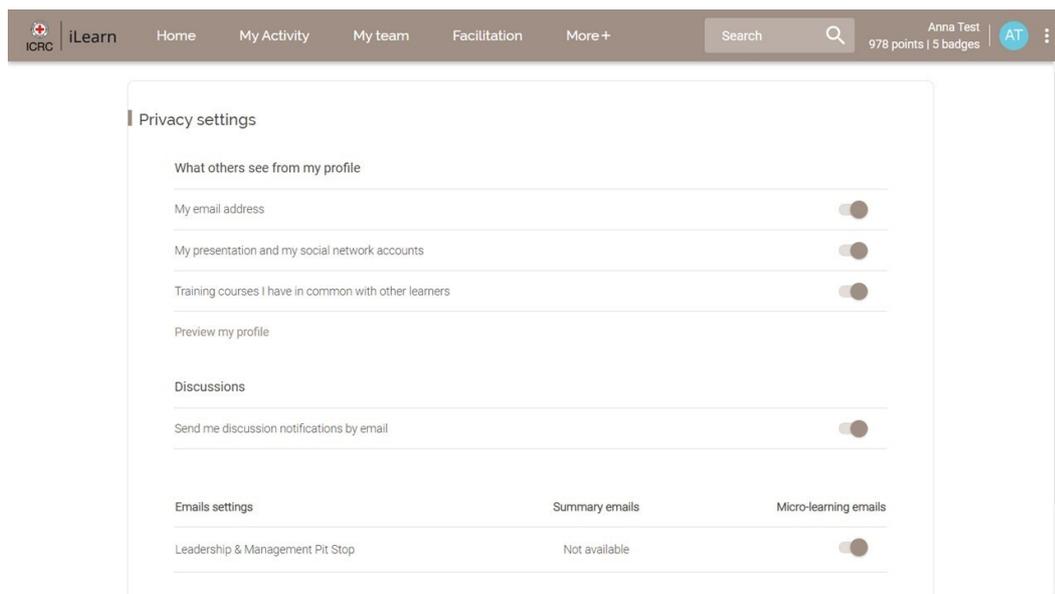
11. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/test-my-configuration>

5 Ajuste la configuración de privacidad¹²

Recomendamos revisar y configurar su configuración de privacidad para controlar sus datos y cómo se comparten dentro de la plataforma.

Para hacerlo:

1. Vaya a la página de Configuración de Privacidad¹³
2. Decida qué pueden ver los demás en su perfil y qué notificaciones por correo electrónico desea recibir.



6 Explore la página de inicio¹⁴

Ahora que ha configurado todo, familiarícese con la página de inicio de iLearn para ver todo lo que ofrece.

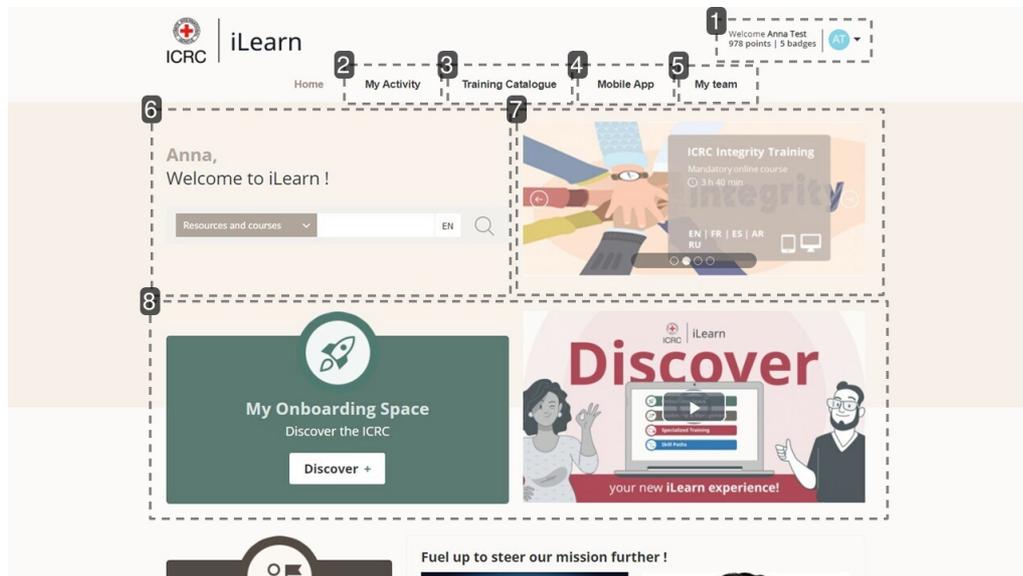
12. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/privacy-settings>

13. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/privacy-settings>

14. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/home>

5. PÁGINA PRINCIPAL DE ILEARN

🏠 Página principal de iLearn

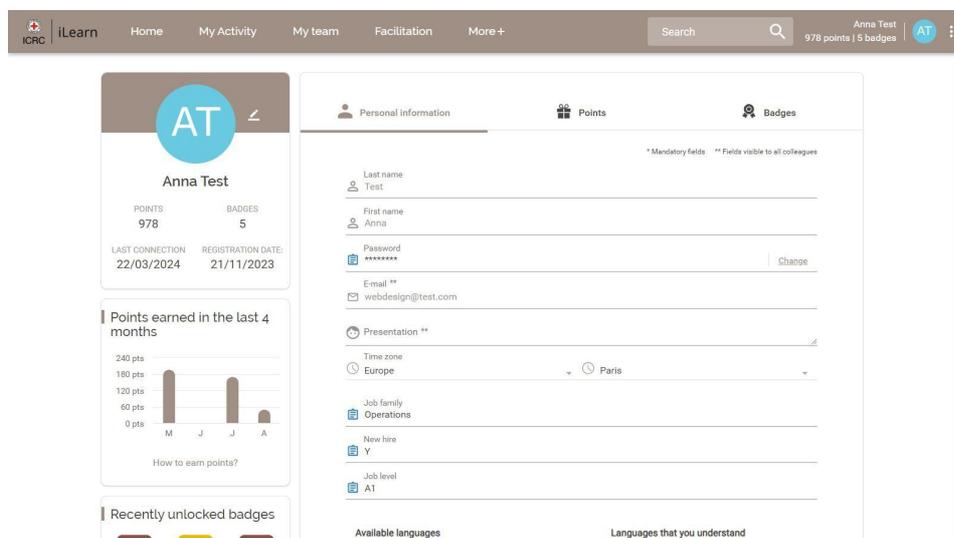


1. Mi perfil

La sección Mi Perfil en iLearn muestra su información personal, progreso y logros.

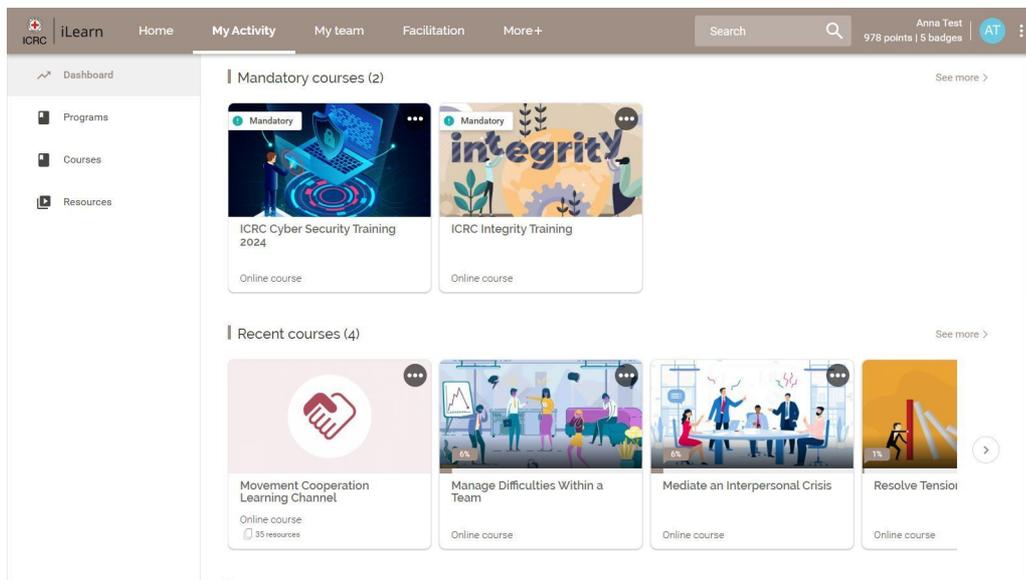
- En **Información personal**, puede actualizar su presentación y foto de perfil.
- El área de **Puntos** rastrea su actividad y otorga puntos por los cursos completados.
- La sección de **Medallas** muestra las medallas que ha ganado por alcanzar varios hitos de aprendizaje.

Esta sección no solo refleja su trayectoria de aprendizaje, sino que también lo motiva a continuar con su desarrollo.



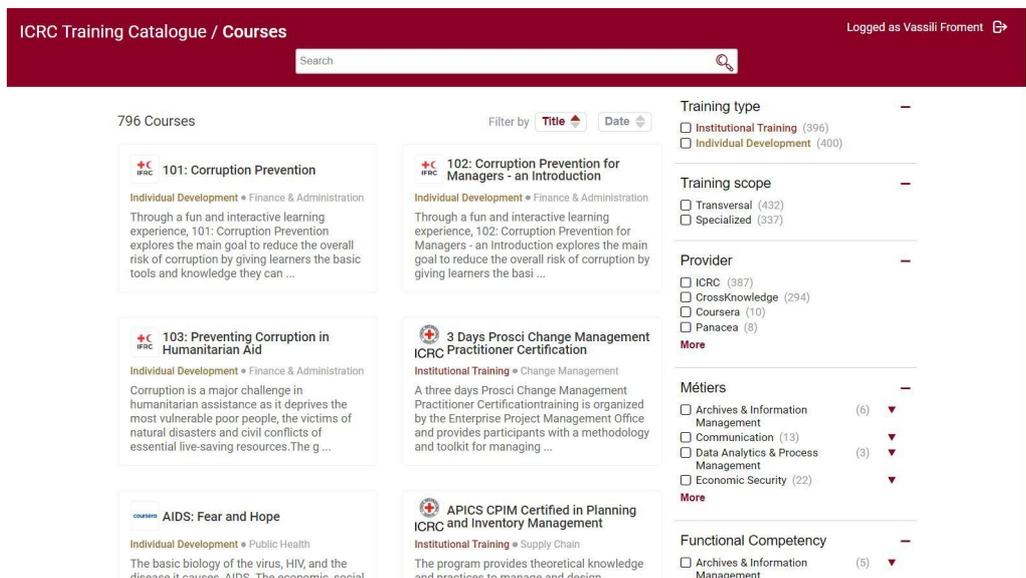
2. Mi actividad

En esta sección encontrará las herramientas para monitorear y gestionar su progreso de aprendizaje en iLearn. El panel de control ofrece una visión general de los cursos obligatorios y la actividad reciente de aprendizaje, junto con el acceso a todos los cursos, recursos y certificados de capacitación disponibles. Le ayuda a mantenerse organizado y enfocado en su trayectoria de aprendizaje.



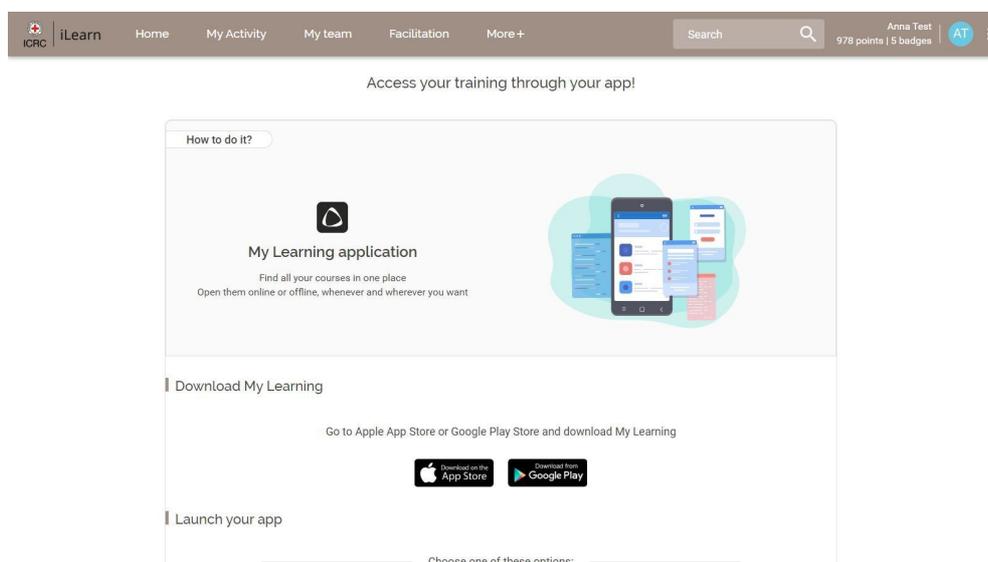
3. Catálogo de formación

El catálogo de formación es su puerta de entrada a una selección integral de cursos, que incluye todos los cursos institucionales^[p.35] y una amplia gama de cursos externos para el desarrollo individual. Con varias opciones disponibles, incluidos formatos autodidácticos y dirigidos por instructores, el catálogo le permite buscar cursos utilizando filtros específicos del CICR para encontrar las oportunidades de aprendizaje más relevantes adaptadas a su crecimiento profesional.



4. Aplicación móvil

La **aplicación móvil** de iLearn le permite continuar su trayectoria de aprendizaje dondequiera que se encuentre. Al instalar la aplicación My Learning en su dispositivo móvil, puede acceder a sus cursos en cualquier lugar e incluso descargar recursos de aprendizaje para usarlos **sin conexión**, asegurando que el aprendizaje se integre sin problemas en su rutina diaria.

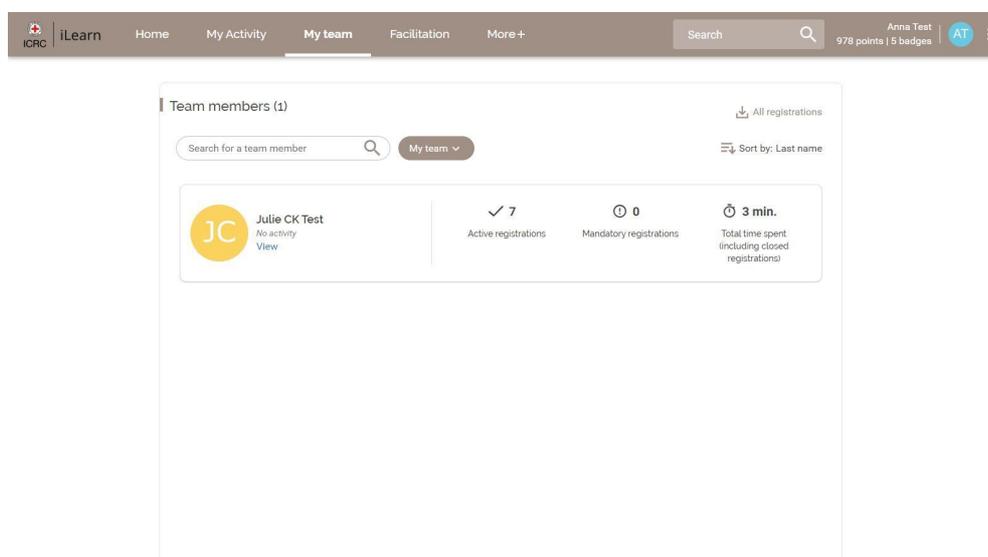


Advice

Para obtener más información sobre cómo acceder a contenido sin conexión, consulte la sección: [Acceder a contenido sin conexión](#) [p.27].

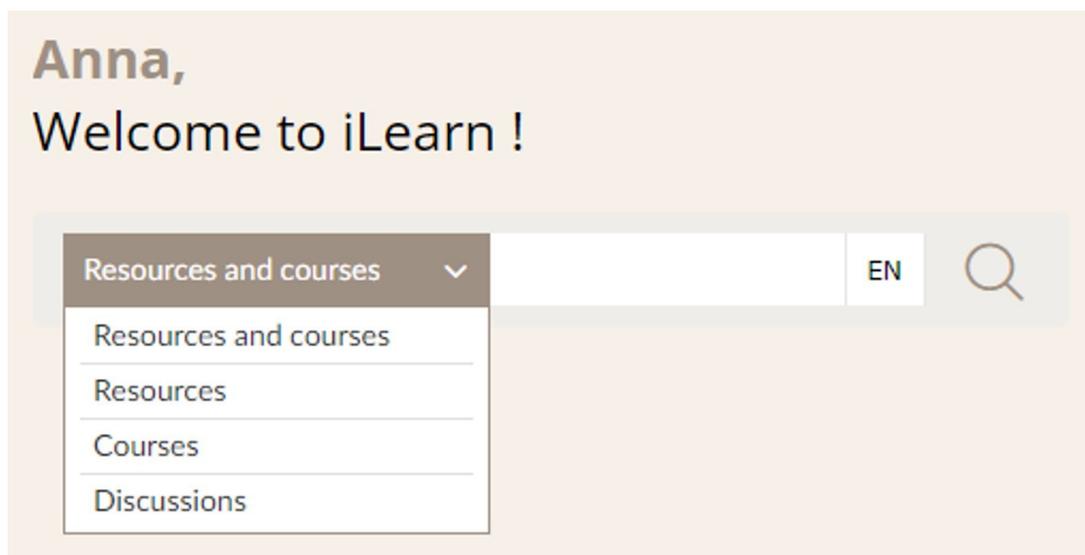
5. Mi equipo

Esta sección proporciona información sobre las **actividades de aprendizaje y el progreso de su equipo**. Vea a los miembros del equipo, rastree los registros de cursos activos y obligatorios, y supervise el tiempo total dedicado a la capacitación, lo que le ayudará a apoyar y guiar el desarrollo de su equipo.



6. Barra de búsqueda

La barra de búsqueda en iLearn le permite encontrar fácilmente **cursos, recursos y discusiones disponibles en la plataforma**. Solo hace referencia al contenido al que tiene acceso, garantizando que los resultados de su búsqueda sean relevantes. Para una búsqueda más extensa, incluidos cursos de formación que no están disponibles bajo demanda u oportunidades de desarrollo individual, consulte el [Catálogo de formación](#)¹⁵.



7. Slider

El slider en iLearn se utiliza para mostrar **nuevos lanzamientos y contenido destacado** en la plataforma. Proporciona una descripción rápida de cada curso o recurso, incluyendo la duración, los idiomas disponibles y los dispositivos compatibles.



15. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

8. Canales de aprendizaje

Los Canales de aprendizaje proporcionan colecciones curadas de cursos diseñadas para varios perfiles de aprendices, incluidos los canales de integración, liderazgo y gestión, oficios específicos y desarrollo de habilidades. Esta sección en la página de inicio de iLearn está **personalizada** para resaltar los canales que se alinean con su perfil. Sin embargo, todos los usuarios tienen acceso a todos los canales, lo que permite a todos explorar una amplia gama de temas y habilidades. Para obtener más información, consulte las secciones a continuación:

- Espacio de integración
- Leadership & Management Pit Stop
- Canales de aprendizaje especializados
- Skill Paths

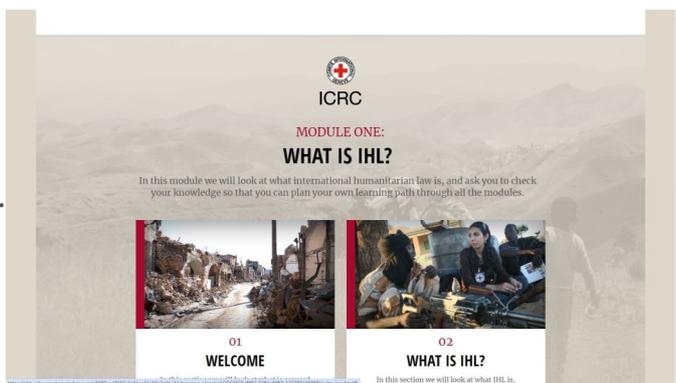
6. ¿QUÉ ME OFRECE?

La plataforma iLearn ofrece una amplia gama de recursos y cursos diseñados para mejorar sus conocimientos y habilidades. A continuación, un vistazo más detallado de lo que puede esperar:

6.1. Recursos de aprendizaje

iLearn proporciona más de 10,000 recursos de aprendizaje para apoyar su desarrollo profesional y personal. Estos recursos incluyen:

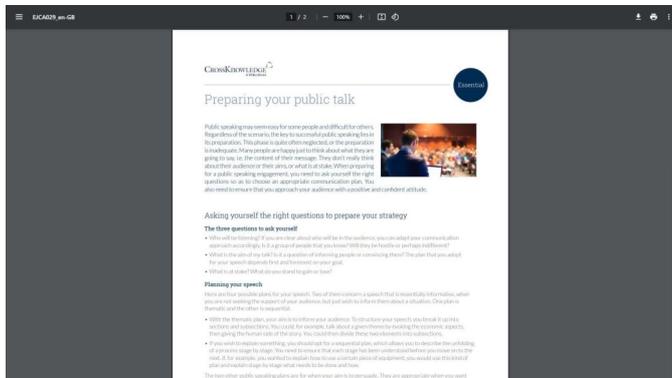
- **Recursos de aprendizaje interactivo:** Sumérjase en módulos interactivos atractivos que fomentan el aprendizaje activo y profundizan su comprensión de diversos temas. Estos módulos suelen incluir cuestionarios, simulaciones y otras actividades que le permiten aplicar su conocimiento en escenarios prácticos



- **Videos:** Explore una biblioteca de videos que abordan temas diversos, desde habilidades técnicas hasta el desarrollo de habilidades transversales. Creado por expertos en la materia, estos videos ofrecen tanto conocimientos fundamentales como perspectivas avanzadas.



- **Reading documents:** Discover a selection of curated reading materials that offer in-depth information on specific topics, helping you achieve a thorough understanding of each subject.



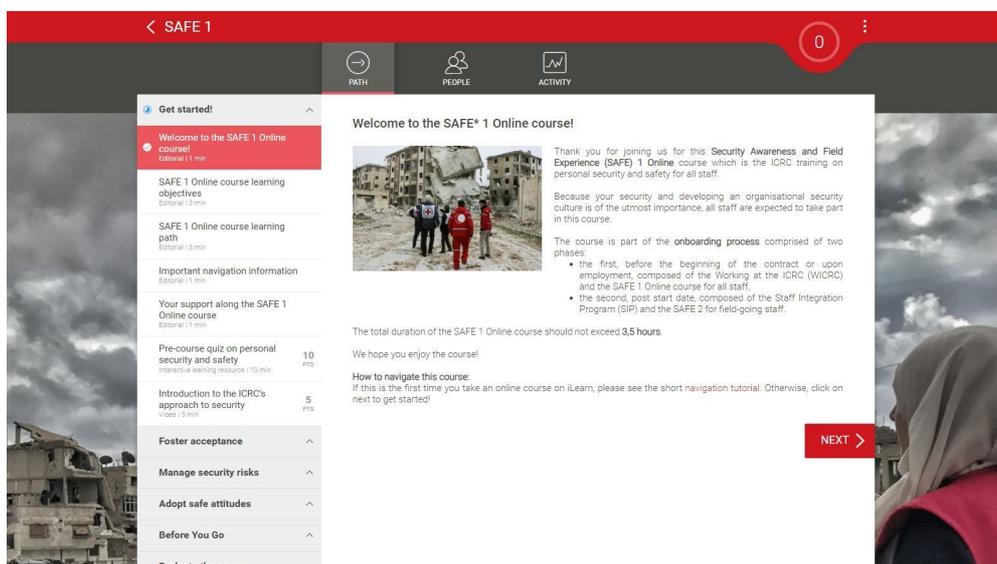
- **URLs:** Acceda a una amplia variedad de recursos web externos a través de enlaces seleccionados cuidadosamente. Estos vínculos le conectan con sitios confiables, artículos y herramientas en línea que complementan su proceso de aprendizaje y le brindan información actualizada sobre temas relevantes.

6.2. Cursos

iLearn ofrece una variedad de cursos para apoyar su desarrollo continuo. Estos cursos se organizan en dos tipos principales:

Cursos BlendedX

Los cursos BlendedX proporcionan una experiencia de aprendizaje híbrida que integra actividades sincrónicas y asincrónicas, ofreciendo flexibilidad para el aprendizaje autodirigido y mixto. Estos cursos presentan una progresión estructurada con un camino de aprendizaje claro, lo que permite a los alumnos construir conocimientos y habilidades paso a paso.



Canales de aprendizaje

Los canales de aprendizaje son colecciones de recursos de aprendizaje y cursos BlendedX centrados en áreas específicas, como inducción, liderazgo y gestión, formación especializada y habilidades transversales. Están diseñados para ayudarle a encontrar y completar rápidamente cursos relevantes que se alineen con sus objetivos de desarrollo profesional.

ICRC | iLearn Welcome Anna Test
1,120 points | 6 badges

Home My Activity Training Catalogue Mobile App My team

Home > My Activity > SkillPaths for All Staff

Anna,
explore our SkillPaths

We mapped SkillPaths courses against our ICRC values, the guiding principles which define who we are and what we stand for. Discover how you can develop yourself along our core beliefs to embody the values which drive our mission.

Collaboration:

- Build a Successful Team
- Conflict Resolution
- Customer Centricity
- Intercultural Collaboration
- Interpersonal Leadership
- Manage Conflict
- Teamwork & Collaboration

Impact:

- Creativity
- Critical Thinking
- Decision-Making
- Design Thinking
- Guide Change
- Innovation
- Managing Vision
- Monitor Objectives & Performance
- Navigate Complexity
- Organizational Agility
- Productivity
- Strategic Thinking

Compassion:

- Empathy & Emotional Intelligence
- Foster Psychological Safety
- Interpersonal Communication/a-
- Mindfulness & Personal Wellbeing
- Team Wellbeing

Respect:

- Accountability in Leadership
- Corporate Ethics
- Manage Diversity
- Self-Knowledge

Resources and courses What do you want to EN Q

7. INSCRIPCIÓN EN UN CURSO BLENDEDX

En iLearn, los cursos BlendedX autodirigidos y los dirigidos por un instructor tienen procedimientos de inscripción diferentes. A continuación, le explicamos cómo navegar cada tipo:

Cursos autodirigidos

🔗 Inscribirse en un curso autodirigido

Los cursos BlendedX autodirigidos están disponibles para auto-inscripción directamente a través de iLearn. Para inscribirse en estos cursos:

1 Navegue y seleccione

Explore iLearn [iLearn](#)¹⁶ o el [Catálogo de formación](#)¹⁷ y elija un curso autodirigido que se ajuste a sus objetivos de aprendizaje.

2 Insíbase

Haga clic en el botón [Acceda a este curso](#) para inscribirse y comenzar de inmediato. El curso aparecerá en su [panel de actividad](#)¹⁸, allowing you to continue at your own pace.

Cursos dirigidos por un instructor

🔗 Inscribirse en un curso dirigido por un instructor

Para los cursos BlendedX dirigidos por un instructor, el proceso de inscripción es diferente:

1 Consulte el [Catálogo de formación](#)¹⁹

Para inscribirse en un curso dirigido por un instructor, consulte el [Catálogo de formación](#)²⁰ del CICR para conocer las opciones disponibles e instrucciones detalladas.

2 Siga las instrucciones

Siga el proceso de inscripción descrito en el catálogo de formación. Esto puede implicar enviar una solicitud o ser seleccionado o nominado para el curso.

16. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/>

17. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

18. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-activity#/dashboard>

19. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

20. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

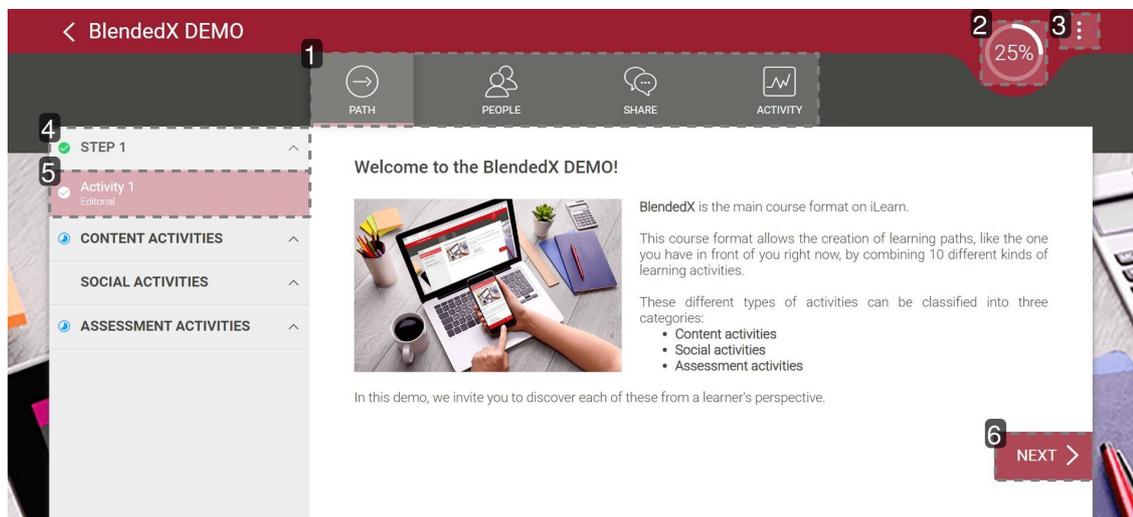
3 Acceso tras la selección

Si es seleccionado o nominado para un curso dirigido por un instructor, recibirá un enlace para acceder al curso. Una vez inscrito, el curso aparecerá en su [panel de actividad](#)²¹ y podrá participar en las sesiones y actividades programadas.

21. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-activity#/dashboard>

8. NAVIGATING A BLENDEDX COURSE

📁 Navegación en un curso BlendedX



1. Encabezado

La sección del encabezado siempre contiene las siguientes pestañas:

- **Ruta:** Esta es la página principal donde puede acceder a los pasos y actividades del curso.
- **Actividad:** Esta pestaña proporciona el historial de su actividad para esta formación específica, incluyendo el certificado de formación cuando esté disponible.

Dependiendo del formato y configuración del curso, también pueden estar disponibles dos pestañas adicionales:

- **Personas:** Esta pestaña enumera a todos los participantes del curso, permitiéndole ver quién está inscrito y quién está facilitando la sesión.
- **Compartir:** Esta pestaña le permite interactuar con otros participantes y facilitadores participando en discusiones o iniciando nuevas.

2. Indicador de progreso

El indicador de progreso le permite monitorear su avance en la formación. Dependiendo del formato y configuración del curso, el progreso puede mostrarse como un porcentaje o como un número de puntos a obtener.

3. Opciones -> Cambiar idioma

Desde el menú de Opciones, puede **cambiar el idioma del curso** a cualquier opción disponible. Además, el menú de Opciones también incluye enlaces a la página de la aplicación móvil y a la página de preferencias de cookies.

 **Note**

Tenga en cuenta que los cursos BlendedX se lanzan inicialmente en inglés y solo se traducirán a otros idiomas en un momento posterior, dependiendo del público objetivo y los recursos disponibles.

 **Note**

También tenga en cuenta que si ya ha comenzado un recurso de aprendizaje en un idioma específico, permanecerá en ese idioma. Para cambiar el idioma de dichos recursos, deberá hacer el cambio a nivel del recurso en lugar de a nivel del curso.

4. Paso

El camino de aprendizaje de un curso BlendedX está organizado en pasos, cada uno de los cuales contiene varias actividades. Una vez que complete todas las actividades requeridas dentro de un paso, el ícono azul  que indica que el paso ha comenzado cambiará a una marca de verificación verde .

5. Actividad

Las actividades son los componentes fundamentales de los cursos BlendedX y se categorizan en tres tipos:

- **Actividades de contenido:** Estas incluyen editoriales, recursos de aprendizaje y recursos de aprendizaje interactivos.
- **Actividades sociales:** Estas incluyen preguntas abiertas, encuestas y actividades en el aula.
- **Actividades de evaluación:** Estas consisten en cuestionarios, tareas, evaluaciones, planes de acción y otras herramientas de evaluación para medir el progreso.

Una vez que complete una actividad, el ícono azul  que indica que el paso ha comenzado cambiará a una marca de verificación verde .

6. Botón "Siguiete"

Utilice el botón  para navegar entre actividades.

9. BUENAS PRÁCTICAS

Para maximizar los beneficios de su actividad en iLearn y asegurar una experiencia de aprendizaje exitosa, le recomendamos seguir estas buenas prácticas :

Involucramiento del manager

Involucre a su manager:

- **Antes del curso:** Hable con su manager sobre el curso próximo antes de comenzar. Comparta sus objetivos de aprendizaje y cómo se alinean con su rol o metas profesionales. Esto ayuda a establecer expectativas claras y asegura que su manager apoye su proceso de aprendizaje.
- **Durante el curso:** Mantenga a su manager informado sobre su progreso y cualquier desafío que enfrente. Las actualizaciones regulares pueden ayudarle a recibir retroalimentación oportuna y ajustar su carga de trabajo si es necesario.
- **Después del curso:** Tras completar el curso, programe una reunión con su manager para discutir cómo puede aplicar las nuevas habilidades y conocimientos en su rol. Esta conversación refuerza el aprendizaje e integra nuevas prácticas en su trabajo diario.

Estrategias de gestión del tiempo

Planifique y priorice su aprendizaje

- **Cree un horario de aprendizaje:** Asigne tiempos específicos en su calendario para las actividades del curso, como ver videos, completar tareas y participar en discusiones. Trate estos tiempos como citas inamovibles para asegurar un progreso constante.
- **Establezca metas claras:** Defina lo que desea lograr con cada curso y divídalo en tareas manejables. Esto le ayuda a mantenerse enfocado y motivado, facilitando el seguimiento de su progreso y ajustes en su plan de estudio según sea necesario.
- **Equilibre responsabilidades:** Maneje sus compromisos laborales y personales de manera efectiva para evitar que interfieran con su aprendizaje. Utilice herramientas como recordatorios y listas de tareas para mantenerse organizado y priorizar tareas eficientemente.

Colaboración en línea

Participe activa y profesionalmente:

- **Responda de manera positiva:** Al participar en foros de discusión, responder a preguntas abiertas o involucrarse en encuestas, mantenga un tono positivo y constructivo. Sus comentarios e interacciones contribuyen

a un ambiente de aprendizaje de apoyo y fomentan la colaboración entre compañeros.

- **Comuníquese de manera clara:** Escriba de manera clara y reflexiva en todas las interacciones en línea. Evite jergas o un lenguaje excesivamente complejo que pueda confundir a otros. Asegúrese de que sus mensajes estén bien estructurados, sean fáciles de entender y relevantes para el tema en cuestión.
- **Sea constructivo:** Proporcione retroalimentación útil y procesable al revisar contribuciones de compañeros o participar en actividades grupales. Los comentarios constructivos facilitan un diálogo significativo y promueven una experiencia de aprendizaje colaborativa.

10. ACCESO SIN CONEXIÓN

Una de las características destacadas de la aplicación móvil **My Learning**^[p.35] es la capacidad de descargar contenido de iLearn para acceder sin conexión. Esto garantiza que pueda continuar su proceso de aprendizaje incluso cuando el acceso a Internet sea limitado o no esté disponible. Ya sea que esté viajando o trabajando en áreas remotas, puede descargar cursos, recursos y materiales directamente en su dispositivo móvil y aprender a su conveniencia, en cualquier momento y lugar.

⚠ Warning

Tenga en cuenta que solo los **recursos de aprendizaje**, como los módulos de e-learning, videos y materiales de lectura, pueden descargarse. Las actividades sociales y de evaluación deben completarse en línea.

Instalar la aplicación

🔗 Instalar la aplicación My Learning:

- 1 Vaya a Apple App Store o Google Play Store y descargue la aplicación CrossKnowledge My Learning.



- 2 Abra la aplicación e ingrese "ICRC" como nombre de la organización.
- 3 Inicie sesión utilizando sus **credenciales de iLearn**.

⚠ Warning

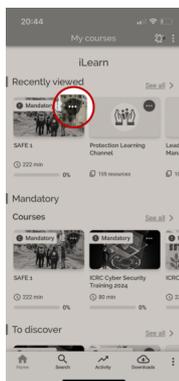
Tenga en cuenta que las credenciales de iLearn son diferentes de las credenciales de Windows. Puede encontrar su información de inicio de sesión y crear una contraseña en su [perfil de iLearn](https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/global-information)²².

22. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/site/my-profile#/global-information>

Descargar recursos de aprendizaje

🔗 Descargar recursos de aprendizaje en la aplicación My Learning

- 1 Seleccione un curso y haga clic en el menú de tres puntos (...) en la miniatura del curso.

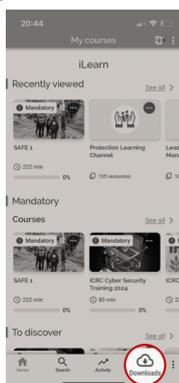


- 2 Haga clic en el botón **Descargar**.
- 3 Haga clic en los iconos de descarga ↓ para descargar todos o parte de los recursos de aprendizaje.

Acceder a los recursos descargados

🔗 Acceder a recursos de aprendizaje descargados previamente

- 1 Vaya a la sección **Descargas** en el menú de pie de página.



- 2 Toque el recurso de aprendizaje seleccionado para abrirlo.

Result



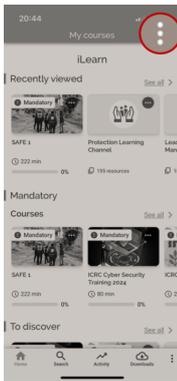
Note

Su progreso se sincroniza automáticamente con iLearn una vez que recupere el acceso a Internet, asegurando que no se pierda nada y que sus registros se mantengan actualizados.

Eliminar recursos descargados

2. Descargar recursos de aprendizaje en su teléfono móvil utilizará espacio de almacenamiento. Para liberar espacio después de completar y sincronizar sus recursos, siga las instrucciones a continuación.

1 Vaya al menú de tres puntos (...) en la esquina superior derecha de la página principal de la aplicación.

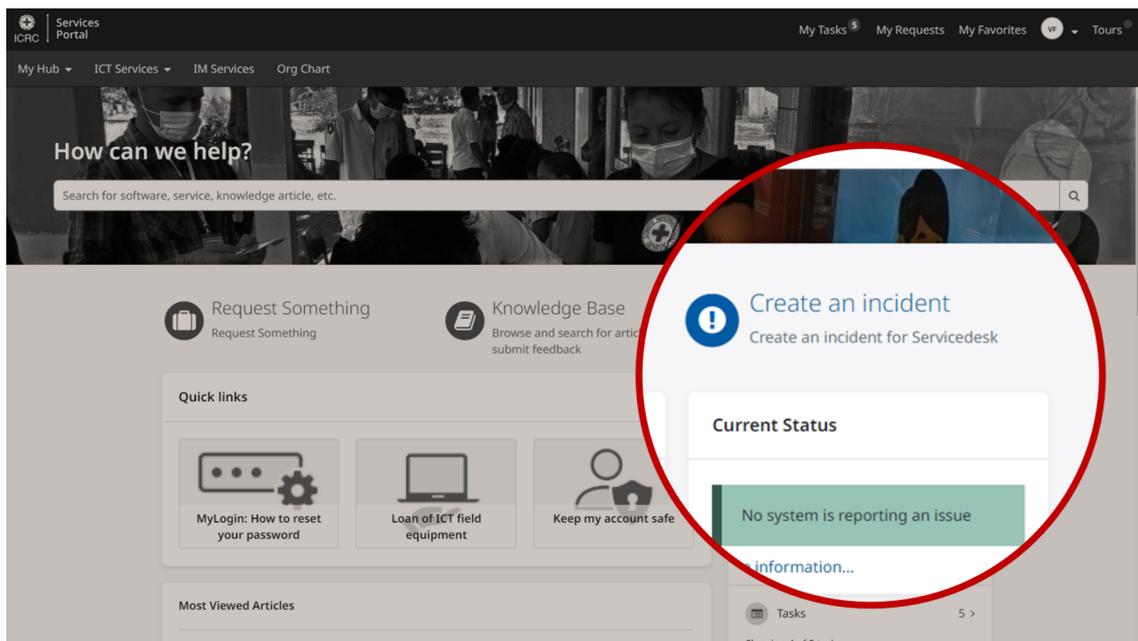


2 Seleccione **Configuración**.

3 Presione **Eliminar todos los datos descargados**

11. CONTACTAR CON SOPORTE

¿Está atascado en algo? ¡No se preocupe! El equipo iLearn está aquí para ayudarle a volver a encaminarse. Ya sea que tenga problemas para acceder a un curso, necesite orientación sobre cómo navegar por la plataforma, o simplemente tenga una pregunta rápida, estamos aquí para ayudarle. Diríjase al [Portal de Servicios del CICR](https://smt.ext.icrc.org/esc)²³ y cree un incidente, asegurándose de mencionar "iLearn" en el título para que pueda ser rápidamente dirigido a nosotros.



23. <https://smt.ext.icrc.org/esc>

12. COMPARTA SU OPINIÓN

Su retroalimentación es esencial para ayudarnos a mejorar la plataforma iLearn y ofrecer la mejor experiencia de aprendizaje posible. Puede encontrar el enlace de la encuesta al final de la [página de inicio](#)²⁴. Ya sea para elogiar una funcionalidad que le haya gustado o para hacer sugerencias de mejora, su opinión contribuye directamente a dar forma al futuro de iLearn.



The screenshot displays the iLearn mobile application interface. At the top, there are two buttons: 'Descargar contenido para ver sin conexión' (Download content for offline viewing) and 'Sincronización con el escritorio: retomar desde donde dejó' (Sync with desktop: resume where you left off). Below these, there is a section for the 'My Learning' app, featuring a QR code, an 'App Store' download button, and a 'GET IT ON Google Play' button. A three-step instruction list is visible: 1. 'Escanee el código QR para instalar la aplicación My Learning', 2. 'Ingrese el nombre de la organización', and 3. 'Inicie sesión con sus datos de usuario [aquí](#)'. At the bottom, there are links for 'User Guide' and 'Contactar a Service Desk', and a prominent 'Share your Feedback' button. The text 'powered by' is partially visible at the bottom right.

24. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/>

13. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Cómo pueden los empleados entre misiones acceder a iLearn?	32
¿Cómo pueden los empleados no conectados acceder a iLearn?	32
¿Cómo pueden los miembros del Rapid Deployment Pool acceder a iLearn?	33
¿Cuándo pueden acceder a iLearn los nuevos empleados y los recontratados?	33

¿Cómo pueden los empleados entre misiones acceder a iLearn?

Sus cuentas de iLearn permanecen activas y pueden acceder a la plataforma a través del inicio de sesión único (**Single Sign-On**) o, alternativamente, utilizando la autenticación multifactor (MFA)²⁵.

¿Cómo pueden los empleados no conectados acceder a iLearn?

🔗 Inicie sesión a través del portal externo de iLearn.

- 1 Vaya a <https://icrc.lms.crossknowledge.com/external>
- 2 Haga clic en
- 3 Ingrese la dirección de correo personal que comunicó al departamento de RR.HH. y haga clic en .
- 4 Siga las instrucciones contenidas en el correo electrónico que recibirá de no-reply@crossknowledge.com para crear su contraseña de iLearn.

👤 Tip

Si no recibe ninguna notificación por correo electrónico, revise su carpeta de correo no deseado (spam). Si aún no ha recibido nada, contacte a su gestor de RR.HH. para asegurarse de que su dirección de correo privada esté correctamente ingresada en su perfil de HRspace.

- 5 Vuelva a <https://icrc.lms.crossknowledge.com/external> y acceda usando su dirección de correo privada como **nombre de usuario** y la **contraseña** que acaba de crear.
- 6 Vaya a la siguiente sección para aprender cómo comenzar.

25. [https://smt.ext.icrc.org/esc?](https://smt.ext.icrc.org/esc?sys_kb_id=4210f6ed704161905040308ae44014c9&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_queryId=8446b8b039446a10ea4f248b08ca1be0)

[sys_kb_id=4210f6ed704161905040308ae44014c9&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_queryId=8446b8b039446a10ea4f248b08ca1be0](https://smt.ext.icrc.org/esc?sys_kb_id=4210f6ed704161905040308ae44014c9&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_queryId=8446b8b039446a10ea4f248b08ca1be0)

¿Cómo pueden los miembros del Rapid Deployment Pool acceder a iLearn?

Sus cuentas de iLearn permanecen activas y pueden acceder a iLearn a través de la [página de inicio](#)²⁶ utilizando su dirección de correo electrónico del CICR y su contraseña. Pueden generar la contraseña ellos mismos mientras están en misión o contactar al equipo de iLearn (iLearn@icrc.org²⁷) si ya no tienen acceso a su buzón de correo del CICR.

¿Cuándo pueden acceder a iLearn los nuevos empleados y los recontractados?

Para garantizar que todos los nuevos y recontractados empleados móviles puedan acceder a las plataformas del CICR (incluido iLearn) lo antes posible, el Service Desk ahora crea sistemáticamente su perfil informático tan pronto como su información contractual esté disponible, siguiendo este cronograma:

🔗 Proceso:

- 1 HR Shared Services ingresan la información del contrato en HRspace.
- 2 En un plazo de dos días laborables, el Service Desk de Ginebra (GVA) crea el perfil informático.
- 3 Después de una sincronización nocturna, el acceso se activa y se comunica.

Comments

Para más información sobre este proceso, pueden contactar a **Christophe Deprez** (cdeprez@icrc.org²⁸)

⚠ Excepción:

Si el **inicio de misión (BoM)** es en menos de **tres días**, el Service Desk local gestiona el acceso.

26. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/external>

27. <mailto:iLearn@icrc.org>

28. <mailto:cdeprez@icrc.org>

GLOSSARY

IFRC Learning Platform

The [IFRC Learning Platform](#)²⁹ is the global online learning hub for the entire Red Cross and Red Crescent Movement. It supports the personal and professional development of volunteers and staff worldwide and helps improve public knowledge of important humanitarian issues.

iLearn

[iLearn](#)³⁰ es la plataforma de aprendizaje digital del CICR utilizada para:

- Ofrecer cursos de formación en línea y mixtos
- Brindar oportunidades de aprendizaje digital a demanda, autogestionadas y multilingües
- Registrar el historial de formación institucional impartida de manera presencial o por proveedores externos

El contenido autogestionado está disponible a través de canales de aprendizaje que cubren la inducción, liderazgo y gestión, formación funcional y transversal.

Los cursos dirigidos por un instructor requieren inscripción previa y no están disponibles bajo demanda. Para obtener detalles sobre estos cursos y los procedimientos de inscripción, consulte el

[Catálogo de Formación del CICR](#)³¹.

29. <https://ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx>

30. <https://icrc.lms.crossknowledge.com/>

31. <https://icrc-training-catalogue.scenari.eu/courses/>

Institutional course
≈ *Institutional training*

An **institutional course** is a self-paced or instructor-led* training course delivered internally or by an external provider which is requested by the ICRC for its staff members and/or collaborators to meet the requirements for a current or planned role and therefore financed by the ICRC (annual budget of Units/Delegations).

*A self-paced training course is an online training that does not require the immediate response of an instructor.

*An instructor-led training course is a "learning event" that should meet the following criteria:

- The learning objectives are clearly defined (not to be aware of, or informed about...),
- This event is repetitive and predictable in the time (even one time in a year),
- When a learner participates to this learning event (s)he will not participate a second time, unless (s)he didn't pass the grade if included.

E.g.: an annual workshop that takes place every one or two years including the major of a Unit/division team on a regular basis will NOT be included in the catalogue.

My Learning app

My Learning is a mobile app for iOS and Android that offers easy access to digital learning, BlendedX training courses, and mobile Learning Channels. It features a mobile-friendly, responsive interface that allows users to access resources both online and offline, engage with peers, and view feedback on assignments.



ICRC