**Curso de “Emergencias de Salud en Poblaciones Grandes” (Curso H.E.L.P.)**

**Servicios de salud**

**Duración: 135 minutos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos educativos: ¿qué deberían ser capaces de hacer los participantes al finalizar el curso?** | **Objetivos: los pasos intermedios que se complementan entre sí y conducen a los objetivos educativos finales** | **Cuestiones principales/temas de referencia** |
| 1. *Los participantes podrán* evaluar en qué medida los servicios de salud satisfacen las necesidades de la población en situaciones de crisis a corto y largo plazo y definir una respuesta adecuada cuando existe un desequilibrio entre las necesidades y los servicios. | * 1. *Los participantes podrán* describir un sistema sanitario en general y la función que tienen los servicios de salud formales. | * Sistema vs. servicios de salud (N.B. curadores tradicionales, parteras tradicionales, trabajadores comunitarios de la salud...). * Servicios de salud como parte de la pirámide de la salud/del enfoque de la salud pública: normativa, promoción y atención preventiva, curativa, paliativa y de rehabilitación. * Pirámide de atención sanitaria: comunidad, puestos de asistencia sanitaria, centros de salud, hospitales de primer nivel, hospitales más importantes/de atención especializada. * Niveles de servicios de salud: local, distrital, provincial y central. |
| * 1. *Los participantes podrán* describir de qué maneras los contextos y las características principales de las poblaciones condicionan los servicios de salud esenciales que se prestarán. | * Variabilidad de las necesidades de salud de la población según:   + pirámide de población/patrón demográfico; y   + patrón epidemiológico/carga de la enfermedad. * Incidencia de las situaciones de crisis en las necesidades: *tipo de crisis, etapa, tamaño de la población, movimiento de la población...* * ¿Cómo se prevé que evolucione la situación? |
| * 1. *Los participantes podrán* hacer una lista de los elementos esenciales de los principales servicios de salud prestados a una población afectada. | * ¿Qué significa “asistencia de salud esencial”?   + Principales cuestiones de la salud en situaciones de crisis.   + Perspectiva del paciente, de los sectores público y privado (con fines de lucro), y de las ONG. * Paquetes de servicios de salud (mínimo, básico, esencial...). * Niveles de servicios de salud y mecanismo de derivación. * Desafíos en el establecimiento de prioridades, enfermedades verticales/programas de salud. * Efecto de las situaciones de crisis en la capacidad de prestar servicios de salud -> capacidad vs. necesidades/desequilibrio entre necesidades y servicios. |
| * 1. *Los participantes podrán* calcular el número de consultas médicas, hospitalizaciones y camas de hospital necesarias para que una población determinada desarrolle los servicios adecuados. | * ¿Qué y cuánto se necesita?   + Cálculo de las necesidades diarias para 10.000 personas:     - consultas externas;     - hospitalizaciones; y     - número de camas de hospital.   + Cálculo de la cantidad de personal necesario para satisfacer las necesidades de consultas externas. |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar la importancia de los componentes principales de la prestación de servicios de salud y cómo pueden variar según el contexto. | * Componentes centrales (elementos básicos) de un sistema/centro de salud: * *centros de salud/infraestructura, personal de salud, equipos, insumos médicos o de otra índole, financiación, prestación de servicios, sistema de gestión de la información de salud, dirigencia, gobernanza/responsables de la gestión de los centros de salud, participación de las comunidades y comunicación, y coordinación.* * Nexo con desarrollo humanitario. |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar qué es un “sistema de atención integrado” y qué sucede cuando sufre una interrupción. | * Definición de sistema de atención integrado:   + entre diferentes niveles/tipos de servicios; y   + en el tiempo. * Riesgos/efectos negativos de la interrupción. |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar la importancia de la calidad y describir las diferentes dimensiones de la calidad de la salud. | * El costo de la atención de mala calidad, el costo de la calidad, cantidad vs. calidad. * Dimensiones centrales de la calidad en situaciones de crisis:   + protección de los pacientes, eficacia, enfoque centrado en las personas e igualdad. * Calidad multidimensional de la atención. * Mejoras permanentes en la calidad de la salud en contextos humanitarios. |
| * 1. *Los participantes podrán* entender las etapas para prestar apoyo a los servicios existentes o para establecer un nuevo centro de salud. | * Identificación de faltas de servicios y de desigualdades entre necesidades y servicios.   + Disponibilidad de servicios adecuados y de buena calidad.     - Recursos de salud y elaboración de mapas de los recursos disponibles (HeRAMS).   + Acceso a los servicios disponibles. * Estrategias de intervención (modos de acción):   + alentar/persuadir a otras personas para que cumplan con sus obligaciones de prestar servicios;   + apoyar a las estructuras (locales) de prestación de servicios; y   + sustitución/prestación directa de servicios:     - mediante el uso de recursos del país y     - equipos médicos extranjeros y de emergencia. |
| 1. *Los participantes podrán* analizar el comportamiento de búsqueda de asistencia sanitaria por parte de las personas y explicar qué barreras pueden existir para acceder a los servicios de salud (v. módulo “Violencia contra la asistencia de salud”). | * 1. *Los participantes podrán* hacer una lista de las barreras que impiden acceder a los servicios de salud. | * Marco de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad. |