**Curso de “Emergencias de Salud en Poblaciones Grandes” (Curso H.E.L.P.)**

**Servicios de salud**

**Duración: 135 minutos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos educativos: ¿qué deberían ser capaces de hacer los participantes al finalizar el curso?** | **Objetivos: los pasos intermedios que se complementan entre sí y conducen a los objetivos educativos finales**   | **Cuestiones principales/temas de referencia** |
| 1. *Los participantes podrán* evaluar en qué medida los servicios de salud satisfacen las necesidades de la población en situaciones de crisis a corto y largo plazo y definir una respuesta adecuada cuando existe un desequilibrio entre las necesidades y los servicios.
 | * 1. *Los participantes podrán* describir un sistema sanitario en general y la función que tienen los servicios de salud formales.
 | * Sistema vs. servicios de salud (N.B. curadores tradicionales, parteras tradicionales, trabajadores comunitarios de la salud...).
* Servicios de salud como parte de la pirámide de la salud/del enfoque de la salud pública: normativa, promoción y atención preventiva, curativa, paliativa y de rehabilitación.
* Pirámide de atención sanitaria: comunidad, puestos de asistencia sanitaria, centros de salud, hospitales de primer nivel, hospitales más importantes/de atención especializada.
* Niveles de servicios de salud: local, distrital, provincial y central.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* describir de qué maneras los contextos y las características principales de las poblaciones condicionan los servicios de salud esenciales que se prestarán.
 | * Variabilidad de las necesidades de salud de la población según:
	+ pirámide de población/patrón demográfico; y
	+ patrón epidemiológico/carga de la enfermedad.
* Incidencia de las situaciones de crisis en las necesidades: *tipo de crisis, etapa, tamaño de la población, movimiento de la población...*
* ¿Cómo se prevé que evolucione la situación?
 |
| * 1. *Los participantes podrán* hacer una lista de los elementos esenciales de los principales servicios de salud prestados a una población afectada.
 | * ¿Qué significa “asistencia de salud esencial”?
	+ Principales cuestiones de la salud en situaciones de crisis.
	+ Perspectiva del paciente, de los sectores público y privado (con fines de lucro), y de las ONG.
* Paquetes de servicios de salud (mínimo, básico, esencial...).
* Niveles de servicios de salud y mecanismo de derivación.
* Desafíos en el establecimiento de prioridades, enfermedades verticales/programas de salud.
* Efecto de las situaciones de crisis en la capacidad de prestar servicios de salud -> capacidad vs. necesidades/desequilibrio entre necesidades y servicios.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* calcular el número de consultas médicas, hospitalizaciones y camas de hospital necesarias para que una población determinada desarrolle los servicios adecuados.
 | * ¿Qué y cuánto se necesita?
	+ Cálculo de las necesidades diarias para 10.000 personas:
		- consultas externas;
		- hospitalizaciones; y
		- número de camas de hospital.
	+ Cálculo de la cantidad de personal necesario para satisfacer las necesidades de consultas externas.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar la importancia de los componentes principales de la prestación de servicios de salud y cómo pueden variar según el contexto.
 | * Componentes centrales (elementos básicos) de un sistema/centro de salud:
* *centros de salud/infraestructura, personal de salud, equipos, insumos médicos o de otra índole, financiación, prestación de servicios, sistema de gestión de la información de salud, dirigencia, gobernanza/responsables de la gestión de los centros de salud, participación de las comunidades y comunicación, y coordinación.*
* Nexo con desarrollo humanitario.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar qué es un “sistema de atención integrado” y qué sucede cuando sufre una interrupción.
 | * Definición de sistema de atención integrado:
	+ entre diferentes niveles/tipos de servicios; y
	+ en el tiempo.
* Riesgos/efectos negativos de la interrupción.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* explicar la importancia de la calidad y describir las diferentes dimensiones de la calidad de la salud.
 | * El costo de la atención de mala calidad, el costo de la calidad, cantidad vs. calidad.
* Dimensiones centrales de la calidad en situaciones de crisis:
	+ protección de los pacientes, eficacia, enfoque centrado en las personas e igualdad.
* Calidad multidimensional de la atención.
* Mejoras permanentes en la calidad de la salud en contextos humanitarios.
 |
| * 1. *Los participantes podrán* entender las etapas para prestar apoyo a los servicios existentes o para establecer un nuevo centro de salud.
 | * Identificación de faltas de servicios y de desigualdades entre necesidades y servicios.
	+ Disponibilidad de servicios adecuados y de buena calidad.
		- Recursos de salud y elaboración de mapas de los recursos disponibles (HeRAMS).
	+ Acceso a los servicios disponibles.
* Estrategias de intervención (modos de acción):
	+ alentar/persuadir a otras personas para que cumplan con sus obligaciones de prestar servicios;
	+ apoyar a las estructuras (locales) de prestación de servicios; y
	+ sustitución/prestación directa de servicios:
		- mediante el uso de recursos del país y
		- equipos médicos extranjeros y de emergencia.
 |
| 1. *Los participantes podrán* analizar el comportamiento de búsqueda de asistencia sanitaria por parte de las personas y explicar qué barreras pueden existir para acceder a los servicios de salud (v. módulo “Violencia contra la asistencia de salud”).
 | * 1. *Los participantes podrán* hacer una lista de las barreras que impiden acceder a los servicios de salud.
 | * Marco de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad.
 |