

Estándares CICR para la Práctica de Fisioterapia dentro del CICR y los Proyectos apoyados por el CICR

Importante: El Usuario de Servicio es utilizado para usuario/ paciente del servicio; Fisioterapeuta es utilizado e indica que el asistente de Fisioterapia también está incluido, multidisciplinario (EMD) puede ser utilizado indistintamente por equipo interdisciplinario. El trabajo del PRF del CICR se dirige al usuario del servicio, el fisioterapeuta (personal) y al servicio mismo. El área de enfoque para cada estándar está escrito en paréntesis después de cada título.

RESPECTO POR EL INDIVIDUO (Usuario de servicio)

Estándar 1 El reconocimiento del usuario del servicio de Fisioterapia como individuo es fundamental y debe demostrarse en todo momento

Explicación El usuario del servicio es tratado por el nombre de su elección. El fisioterapeuta es cortés y considerado(a) y se presenta a sí mismo al usuario del servicio y los demás. La privacidad y dignidad del usuario del servicio es respetada y donde sea apropiado se provee acompañamiento.

CONSENTIMIENTO INFORMADO (Usuario de servicio)

Estándar 2 Se suministra a los usuarios del servicio información relevante sobre el plan de fisioterapia propuesto. Esta información debe tener en cuenta las condiciones sociodemográficas (edad, género, cultura, estado emocional y capacidad de comprensión) del usuario. Se debe utilizar el formato más adecuado para que el usuario del servicio reciba toda la información.

Explicación Se debe suministrar al usuario, información escrita o verbal sobre las opciones de tratamiento, incluyendo los riesgos y efectos potenciales significativos y secundarios.

CONFIDENCIALIDAD (Usuario de servicio)

Estándar 3 La información proporcionada por el usuario del servicio al Fisioterapeuta, debe ser tratada con la más estricta confidencialidad.

Explicación Existe privacidad cuando se tratan detalles personales. Los detalles no son compartidos fuera del EMD

VALORACIÓN (Personal)

Estándar 4 La información se obtiene a partir de diversas fuentes, con el fin de determinar el estado de salud del usuario del servicio

Explicación Cuando aplique, existe evidencia escrita de una recopilación de datos del usuario del servicio en conjunto con el EMD existirá evidencia escrita de una recopilación en conjunto de datos del usuario del servicio y del EMD. Esto debería incluir evidencia escrita de un examen físico apropiado, realizado para obtener datos medibles con los cuales analizar las necesidades fisioterapéuticas del usuario del servicio

ANÁLISIS Y PLAN DE TRATAMIENTO (Personal)
Estándar 5 Se debe realizar recolección de la información en forma continua con el fin de realizar la evaluación, análisis y toma de decisiones clínicas que soportan el plan de tratamiento.
<i>Explicación</i> Existe evidencia escrita de las necesidades/problemas, identificados a partir de la información recolectada del usuario del servicio y del EMD. Esta evidencia debe incluir medidas objetivas y subjetivas que son identificadas y registradas. El problema presentado es identificado y registrado en términos de las necesidades del usuario del servicio, función y participación dentro del contexto social individual. El fisioterapeuta debería involucrar al usuario del servicio/ familia/ cuidador y el EMD, donde sea posible, en el proceso de toma de decisiones durante el plan de tratamiento
IMPLEMENTACIÓN (Personal)
Estándar 6 El tratamiento se adapta para satisfacer las necesidades individuales del usuario del servicio y se proporciona de forma que beneficie al usuario del servicio. Cuando aplique, este tratamiento debería ser realizado dentro de un contexto multidisciplinario
<i>Explicación</i> Todas las intervenciones se implementan de acuerdo con el plan de tratamiento. Toda recomendación/ información suministrada al usuario del servicio debe ser registrada, firmada y fechada. Se hace un registro del material prestado o distribuido al usuario del servicio. Cualquier desviación del plan de tratamiento previsto debe registrarse en el registro clínico del usuario del servicio con las razones explicadas
EVALUACIÓN (Personal)
Estándar 7 El progreso Fisioterapéutico del usuario del servicio se revisa cada vez que sea posible
<i>Explicación</i> Existe evidencia escrita de cada sesión del tratamiento y de todos los cambios, tanto subjetivos y como objetivos, son los cuales son documentados. Efectos adversos e inesperados que ocurran durante el tratamiento se deben documentar. Cualquier cambio al plan de tratamiento debe ser documentado de igual manera
Estándar 8 La respuesta del usuario de servicio a la Fisioterapia debe ser evaluado utilizando medidas de resultados concretas para el usuario del servicio
<i>Explicación</i> El resultado es evaluado al final del plan de tratamiento para valorar su impacto y es socializado con el usuario del servicio
REMISION / DAR DE ALTA (Personal)
Estándar 9 Al completar el tratamiento, se deben preparar ordenes, con el EMD, para la remisión a otro servicio o dar de alta
<i>Explicación</i> El usuario del servicio es involucrado en la preparación de órdenes para su remisión a otros servicios o dar de alta. Las órdenes de remisión a otros servicios son registradas en el registro clínico del usuario del servicio. Se envía un resumen de atención, cuando ya este identificado el lugar de referencia, una vez completado el episodio de cuidado.
COMUNICACIÓN (Personal)
Estándar 10 El fisioterapeuta se comunica efectivamente con el usuario del servicio y/o sus cuidadores/ familiares

<i>Explicación</i> Los métodos de comunicación deben ser adaptados para satisfacer las necesidades del usuario del servicio. El fisioterapeuta valora la comprensión de la información suministrada. La comunicación de carácter delicado es abordada en un ambiente de privacidad. El consentimiento del usuario del servicio es solicitado, cuando sea posible, antes de discutir detalles confidenciales con los cuidadores, amigos o familiares
Estándar 11 El fisioterapeuta se comunica efectivamente con el EMD y otros profesionales involucrados para proveer un servicio efectivo y eficiente al usuario del servicio
<i>Explicación</i> El fisioterapeuta se comunica en forma eficiente con los profesionales de salud y otros profesionales involucrados en el cuidado del usuario del servicio empleando un lenguaje de fácil comprensión por la persona que recibe la información. La información suministrada a otros profesionales se relaciona directamente con el rol que el profesional ejerce con el usuario del servicio. El fisioterapeuta elige el medio de comunicación más apropiado
MANEJO DE DATOS (Servicio)
Estándar 12 Para facilitar el manejo de usuario del servicio y cumplir requerimientos legales, cada usuario del servicio que recibe fisioterapia, debe tener un registro clínico
<i>Explicación</i> Expedientes de usuarios del servicio se abren desde el contacto inicial y se actualizan inmediatamente después del contacto con el fisioterapeuta o antes de finalizar el mismo día. Los expedientes son refrendados apropiadamente donde se registran los apuntes hechos por el estudiante / asistente de fisioterapia
Estándar 13 Los expedientes de usuarios del servicio son conservados en consideración con la normatividad vigente
<i>Explicación</i> El registro clínico de usuarios del servicio se mantienen seguros. El registro clínico de los usuarios del servicio se destruye de manera segura después de un periodo de tiempo establecido en la normatividad organizacional y nacional
Estándar 14 Registro de información relevante, recopilada y reportada a las partes interesadas cuando sea necesario
<i>Explicación</i> Cuando sea necesario, se formula un reporte claro de información
ENTORNO FISICO Y SEGURIDAD DEL USUARIO DEL SERVICIO Y EL FISIOTERAPEUTA (Usuario del servicio, Personal y Servicio)
Estándar 15 La organización física de la clínica debe tener espacios adecuados y equipo terapéutico que permita a los fisioterapeutas desarrollar servicios de fisioterapia con pleno desempeño de la práctica del servicio
<i>Explicación</i> Debe haber un espacio terapéutico que permita de forma segura realizar una rehabilitación efectiva y ejercicios terapéuticos. Esencial que se provea de equipos y que cuenten con un correcto mantenimiento
Estándar 16 Los usuarios del servicio son tratados en un ambiente clínico seguro tanto para ellos, como para sus cuidadores y fisioterapeutas
<i>Explicación</i> Una valoración de riesgo es llevada a cabo antes de cada procedimiento/ tratamiento para cada usuario del servicio para minimizar riesgos dentro el área clínica (ejemplo peligro de tropezones e infección). Las normas de bioseguridad deben ser cumplidas a

cabalidad. La higiene personal y procedimientos de control de infección deben ser cumplidos. Los usuarios del servicio que reciben tratamiento son informados de como solicitar asistencia. El fisioterapeuta es capaz de solicitar asistencia urgente cuando sea requerido

Estándar 17 Todo el equipamiento debe ser seguro, cumplir su propósito y garantizar la seguridad del usuario del servicio, el cuidador y el fisioterapeuta

Explicación Controles de seguridad visual y física son realizados al equipamiento antes de su uso o asignación a un usuario del servicio. Se realiza la limpieza del equipo de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las normas de control de infección. El equipo defectuoso debe quedar fuera de uso y reportarlo inmediatamente Se cuenta con la hoja de vida de cada uno de los equipos y un manual para el uso seguro de los mismos.

RECURSOS HUMANOS (Personal)

Estándar 18 Cada miembro del equipo debe tener su rol y expectativas claramente definidas

Explicación Se debe contar con las descripciones de cargo y sus responsabilidades. Se debe realizar una adecuada evaluación del rendimiento de cada individuo.

EDUCACION CONTINUA (Personal)

Estándar 19 El fisioterapeuta valora, planea, implementa y evalúa su aprendizaje formal e informal continuo

Explicación El fisioterapeuta puede reconocer sus necesidades de aprendizaje y demuestra que el aprendizaje ha mejorado y desarrollado la práctica clínica

CONDUCTA PROFESIONAL (Personal)

Estándar 20 El fisioterapeuta demuestra una conducta ética y profesional, de conformidad con las directrices y regulaciones

Explicación El fisioterapeuta puede demostrar un registro profesional, donde aplique, y un cumplimiento a las directrices institucionales

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (Personal)

Estándar 21 El fisioterapeuta demuestra compromiso y contribuye con la mejora de la calidad de los servicios prestados a los usuarios, con el fin de mejorar la salud de los usuarios

Explicación Existe un programa de inducción/ orientación planeado para todo el Personal. Existe un registro de asistencia. El personal participa en iniciativas de mejoramiento de la calidad

Estándar 22 El fisioterapeuta promueve y responde a la retroalimentación del usuario del servicio

Explicación El fisioterapeuta recopila documentos y evalúa la retroalimentación del usuario del servicio utilizando herramientas que se encuentren disponibles. Los resultados son usados para mejorar los resultados y la calidad de los servicios

Estándar 23 La fisioterapia se basa en el análisis de la mejor evidencia disponible

Explicación El fisioterapeuta considera la información disponible sobre intervenciones efectivas, relacionadas a la condición del usuario del servicio y emplea la información para mejorar los resultados y los servicios